



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία HOLMES PLACE EAST MED BV (εφεξής: «η Εταιρεία», «εμείς», «μας») συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα όταν επισκέπτεστε και χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα www.KōRyoga.gr (εφεξής: «Ιστοσελίδα»), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και την ελληνική νομοθεσία.

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

HOLMES PLACE EAST MED BV

Email: info@KōRyoga.gr

Διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 40, Πόλη/ΤΚ: ΜΑΡΟΥΣΙ 15124

Α.Φ.Μ.: 999868803

Γ.Ε.ΜΗ.: 124401701001

2. Ποια δεδομένα συλλέγουμε

Κατά την επίσκεψή σας στην Ιστοσελίδα ενδέχεται να συλλέξουμε τα παρακάτω δεδομένα:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση email
- Αριθμός τηλεφώνου
- Στοιχεία πληρωμής (μέσω τρίτων παρόχων πληρωμών)
- Ιστορικό κρατήσεων/συμμετοχών
- IP διεύθυνση και δεδομένα περιήγησης
- Cookies και παρόμοιες τεχνολογίες (βλ. Πολιτική Cookies)

3. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο όταν υπάρχει νόμιμη βάση, και συγκεκριμένα:

- Για την παροχή των υπηρεσιών μας (π.χ. κρατήσεις μαθημάτων)
- Για την εξυπηρέτηση πελατών
- Για την αποστολή ενημερώσεων/newsletter (μόνο με συγκατάθεση)
- Για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων
- Για στατιστική και αναλυτική χρήση (ανώνυμα)

4. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία βασίζεται στις εξής νόμιμες βάσεις:

- Συμβατική εκτέλεση (π.χ. κράτηση υπηρεσιών)
- Συγκατάθεση (π.χ. newsletter)
- Νόμιμο συμφέρον (π.χ. βελτιστοποίηση εμπειρίας χρήσης)
- Νομική υποχρέωση (π.χ. λογιστικά/φορολογικά)

5. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να διαβιβάζονται σε:

- Εσωτερικά στελέχη και εξουσιοδοτημένο προσωπικό
- Παρόχους πληρωμών και συστημάτων κρατήσεων
- Εξωτερικούς συνεργάτες για marketing, CRM, IT υποστήριξη (κατόπιν συμβάσεων επεξεργασίας)
- Δημόσιες αρχές, εφόσον απαιτείται από το νόμο

Δεν διαβιβάζουμε δεδομένα εκτός ΕΕ, εκτός αν παρέχονται κατάλληλες διασφαλίσεις (π.χ. SCCs).

6. Χρονικό διάστημα διατήρησης

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται:

- Όσο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού της συλλογής
- Σύμφωνα με τις φορολογικές/λογιστικές απαιτήσεις (π.χ. έως 10 έτη)
- Ή έως ότου αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή είναι η νομική βάση

7. Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον GDPR, έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας
- Διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων
- Διαγραφή («δικαίωμα στη λήθη»)
- Περιορισμός επεξεργασίας
- Φορητότητα των δεδομένων
- Αντίρρηση στην επεξεργασία
- Ανάκληση συγκατάθεσης οποιαδήποτε στιγμή

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, επικοινωνήστε στο: info@KōRyoga.gr

8. Ασφάλεια Δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση ή καταστροφή.

9. Cookies

Η Ιστοσελίδα χρησιμοποιεί cookies για τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήσης. Αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην [Πολιτική Cookies].

10. Τροποποιήσεις Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική μπορεί να ενημερώνεται περιοδικά. Οποιοσδήποτε αλλαγές θα δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα με αντίστοιχη ημερομηνία ισχύος.

11. Υποβολή Παραπόνων

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).